

すくすく教室（放課後等デイサービス）アンケート

公表：令和8年1月5日

事業所名：すくすく教室 保護者数（児童数）：35 回収数：31 割合：88.6パーセント

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見
環境・体制整備	①	お子さんの活動スペースが十分に確保されていますか	27	3		1	
	②	職員の人数や専門性は適切ですか	18	10	1	2	・人数はわからない。 ・先生の人数を増やしてほしいと願っています。 ・職員はもう少し増えればいいなと思う。 ・専門性は適切である。受け入れできない日があるため、より職員が多い方がよい。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされていますか	28	1	1	1	
適切な支援の提供	④	お子さんと保護者さんの希望や課題をよく理解した上で支援計画が作成されていますか	31				面談時にその時の状況、困りごとを理解してくれ、計画を作成してくれている。
	⑤	活動内容が固定化されないよう工夫されていますか	29	2			
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や障がいのない子どもと活動する機会はありますか	15	7	1	8	
保護者への説明	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされていますか	31				
	⑧	日頃からお子さんの状況を保護者さんと話し合い、お子さんの発達や課題について共通理解をしていますか	31				お迎え時やその日の記録に状況を伝えてくれるので分かりやすい。
	⑨	面談や育児に関する助言等の支援はありますか	31				
	⑩	保護者会の開催等により保護者同士の連携が支援されていますか	13	16	2		それぞれ状況は違うが、進路や困りごとの相談ができたり、保護者同士の交流ができていたりしている。
	⑪	苦情対応について体制が整っていることを説明されていますか	24		2	5	
	⑫	お子さんや保護者さんからの苦情に迅速かつ適切に対応していますか	21	3		7	
	⑬	定期的にお便りなどで活動の内容や、行事の予定などをお子さんや保護者さんにお知らせしていますか	31				
	⑭	個人情報に十分注意していますか	30			1	
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症マニュアルがあることを知っていますか	30			1	
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に消防訓練、避難訓練、その他必要な訓練が行われていますか	22	2	1	6	

満足度	⑰	お子さんは、すすすく教室に行くのを楽しみにしていますか	27	3	1	・学年の違う友だちもでき、楽しみに行けている。 ・今は嫌々モードです。
	⑱	事業所の支援に満足していますか	30	1		

保護者さんからのご意見・ご要望

・イベントや行事などで撮った写真または画像が可能だったら欲しいです。長期休みの時にお金がかかってもいいので昼食が出るとありがたいです。
・今は行きたくないとは本人は断っていますが、すすすく通信が届くと「見せて!」と横取りして写真などをながめています。何か思うことがあるのか分かりません。本人に伝えても行かないと返事が返って来るだけなので、様子見です。
・いつもありがとうございます!!
・いつもお世話になり、ありがとうございます。日々サポートして頂き感謝しています。
・子供達への適切なご支援をいただき感謝致します。先生方もお身体を大切に無理のないようよろしくお願い致します。
・長期休みや振替休日のみ利用になりますが大変助かっています。子供もすすすくに行くことを喜んでいきます。
・1日の様子を丁寧に連絡ノートに書いてくださりよく分かります。いつもありがとうございます。
・いつもお世話になっております。すすすくに通い出し、だいぶ慣れてきて先生方に自分の気持ちが伝えられるようになってきたり、友達とも多く関わり合ったりすることができ、本当に嬉しく思います。ありがとうございます。これからもよろしくお願い致します。
・いつもありがとうございます。すすすく教室に通うようになり、学校の友達(同校、他校)の名前を覚えて一緒に遊んだり、活動したりしたことを家でも自分から話してくれるようになりました。他にもすすすくの準備は自分でするようになりました。時間はかかるけれど、自分のペースも大事に自分でするといことが少しずつ増えてきています。これからもよろしくお願い致します。
・すすすくに行き出してから、ひらがなの読み書きができるようになり、通わせて良かったと思えました。上級生、同級生とも仲良くしているみたいだし、アクティビティもくやし泣きする時もあります。楽しく過ごせていると思います。これからもよろしくお願い致します。
・いつもありがとうございます。家ではできないこと、やりたくないことも、すすすくでなら張り切ってやれるようです。今後ともよろしくお願い致します。
・子供の発達状況に合わせ、その時の困りごとなど対応してくれています。状況の変更があれば計画の修正、変更をしてくれ状況がよく分かります。本人のことだけでなく、他者とのやりとりなども分かります。すすすく教室だけでなく、地域の人との交流、散歩、畑、先生とのやりとりを見ながら私自身も勉強になります。子供の成長を感じ、支援に満足しています。これからもよろしくお願い致します。

皆様からのアンケート結果やご意見を参考にし、以下の項目について改善を図っていきたくと考えています。

②今後も職員の増員に向けて努力を継続していきます。
⑩土曜日行事等の機会をさらに利用するなどして保護者会の開催に努め、保護者の皆さん同士や職員との情報交換の場を大切にしていきます。
・行事等で撮影した写真や動画については、今のところは申し訳ありませんが、個別または全体に提供等をしていません。今後必要に応じてすすすく教室より一部限定的な場面については配信する場合があります。
・長期休業中の預かりにおける昼食については、原則お弁当の持参をお願いしています。ご理解いただきますようお願い致します。